

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## Nutzung Online-Plattform

### 1. Allgemeines:

- 1.1 Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Informationen und Bedingungen für die Reservierung und die Übermittlung einer unverbindlichen Kaufanfrage für gebrauchte Fahrzeuge der Marke BMW (und MINI) über eine Online-Plattform zwischen dem Nutzer, welcher über die Online-Plattform ein Fahrzeug reservieren und eine Kaufanfrage an den Fahrzeughändler übermitteln kann.
- 1.2 Dem Nutzer werden durch die Online-Plattform eine Auswahl an Fahrzeugen sowie die Reservierung eines von ihm ausgewählten Fahrzeuges ermöglicht. Der Händler erhält die Kaufanfrage des Nutzers. Sofern das Fahrzeug verfügbar ist, kann der Nutzer das Fahrzeug exklusiv für sich reservieren lassen. Dies setzt die Überweisung einer der Höhe nach vom Händler vorgegebenen Reservierungsgebühr voraus.
- 1.3 Der Kaufvertrag zwischen Nutzer und Händler wird nicht über die Online-Plattform, sondern in den Geschäftsräumlichkeiten unter gleichzeitiger Anwesenheit von Nutzer und Händler schriftlich abgeschlossen. Der Kaufvertrag kann jedoch auch elektronisch abgeschlossen werden. Diesfalls ist das Fernabsatz- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) anzuwenden.
- 1.4 Bei den auf der Online-Plattform veröffentlichten Angeboten zum Zwecke der Reservierung und Anbahnung von Fahrzeugkäufen handelt es sich um Dienste der Informationsgesellschaft im Sinne des E-Commerce-Gesetzes, sodass dieses zu Anwendung kommt. Betreiber der Online-Plattform ist die BMW Austria GmbH; vertragliche Vereinbarungen betreffend der angebotenen Fahrzeuge kommen ausschließlich zwischen Nutzer und anbietendem Händler zustande.
- 1.5 Die Korrespondenz zwischen Nutzer und Händler erfolgt via E-Mail. Dazu gibt der Nutzer eine E-Mail-Adresse an.

### 2. Eigenschaften der Plattform

- 2.1 Die Online-Plattform ist eine elektronische Datenbank, in welcher der Nutzer die Möglichkeit hat, Informationen über verfügbare Fahrzeuge einzuholen sowie eine rechtlich nicht verbindliche Kaufanfrage für den Kauf eines vom Nutzer ausgewählten Fahrzeuges an den Händler zu übermitteln. Die Plattform bietet dem Nutzer diesbezüglich folgende Möglichkeiten:
  - 2.1.1 Der Nutzer kann sich (sofern dies für die Nutzung der Plattform notwendig ist) registrieren und ein Profil zur Nutzung der Tools der Online-Plattform anlegen.
  - 2.1.2 Der Nutzer kann ein Fahrzeug und einen Händler wählen.
  - 2.1.3 Der Nutzer kann eine Kaufanfrage an den Händler übermitteln und je nach Verfügbarkeit des ausgewählten Fahrzeuges und nach Bezahlung der Reservierungsgebühr das Fahrzeug exklusiv für sich reservieren lassen.
  - 2.1.5 Der Nutzer kann Angaben zu seiner präferierten Finanzierungsoption machen.

- 2.1.6 Der Nutzer kann persönliche Angaben, welche für den Kauf des Fahrzeuges notwendig sind, machen.
- 2.1.7 Der Nutzer erhält Informationen über Neuerungen und Angebote der Plattform, sofern er dazu seine Einwilligung erteilt hat.

### 3. Die Nutzung der Plattform

- 3.1 Sofern für die Nutzung der Plattform und alle dazugehörigen Angebote eine Registrierung notwendig ist, muss der Nutzer einen Nutzernamen und ein Passwort wählen.
- 3.2 Der Nutzername und das Passwort werden durch den Nutzer festgelegt.

### 4. Technischer Ablauf einer Kaufanfrage

- 4.1 Der Nutzer wählt zunächst ein Fahrzeug aus und übermittelt über die Online-Plattform eine unverbindliche Kaufanfrage an den Händler. Der Händler prüft die Verfügbarkeit des vom Nutzer ausgewählten Fahrzeuges.
- 4.2 Nachdem der Händler die Verfügbarkeit des Fahrzeuges geprüft hat, wird ein E-Mail mit dem Verfügbarkeitsstatus (verfügbar, in x Wochen verfügbar, nicht verfügbar) an den Nutzer gesendet. Sofern das Fahrzeug nicht verfügbar ist, wird die Kaufanfrage automatisch gelöscht.
- 4.3 Sofern das Fahrzeug verfügbar bzw. in einer bestimmten Zeit verfügbar ist, wird dies vom Händler an den Nutzer per E-Mail mitgeteilt. Dem Nutzer werden dabei auch die Höhe und die Zahlungsmodalitäten der Reservierungsgebühr mitgeteilt.
- 4.4 Nachdem der Nutzer die Reservierungsgebühr bezahlt hat, erhält er vom Händler eine Bestätigung über den Zahlungseingang der Reservierungsgebühr und Informationen über die weitere Vorgehensweise zum Abschluss des Kaufvertrages. Mit Bezahlung der Reservierungsgebühr wird noch kein Kaufvertrag abgeschlossen. Mit Einlangen der Reservierungsgebühr wird das Fahrzeug exklusiv für den Nutzer binnen einer vom Händler bestimmten Frist reserviert.
- 4.5 Der Nutzer hat, sofern er Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz ist, gemäß § 11 FAGG das Recht, die Reservierung binnen 14 Tagen ab Erhalt der Reservierungsbestätigung vom Händler ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Rücküberweisung der Reservierungsgebühr zu verlangen.
- 4.6 Dem Händler bleibt es vorbehalten, eine Kaufanfrage ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Sofern vom Nutzer bereits die Reservierungsgebühr bezahlt wurde, ist diese vom Händler an den Nutzer zu überweisen.
- 4.7 Wird die Reservierungsgebühr nicht innerhalb der vom Händler bestimmten Frist bezahlt, so wird die Kaufanfrage automatisch gelöscht. Wird die Reservierungsgebühr bezahlt, jedoch in weiterer Folge binnen der vom Händler angegebenen Frist kein Kaufvertrag abgeschlossen, so wird die Reservierungsgebühr an den Nutzer rücküberwiesen und die Reservierung gelöscht. Der Händler hat den Nutzer über diese Schritte zu informieren.
- 4.8 Der Nutzer kann zeitgleich nicht mehr als drei Fahrzeuge auf seinen Namen reservieren.

## **5. Widerrufsbelehrung gemäß § 11 FAGG**

Sofern der Käufer Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 1 KSchG jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehören.

### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Kaufanfrage/Reservierung zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie die Reservierungsbestätigung erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Ihren BMW Partner mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, die Kaufanfrage/Reservierungsanfrage zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie die Kaufanfrage/Reservierungsanfrage widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf der Kaufanfrage/Reservierungsanfrage bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **6. Abschluss des Kaufvertrages**

- 6.1. Mit Abschluss des Reservierungsvorganges wird noch kein Kaufvertrag geschlossen.
- 6.2. Sofern nachfolgend zwischen Nutzer und Händler ein Kaufvertrag abgeschlossen wird, wird die geleistete Reservierungsgebühr auf den Kaufpreis angerechnet.
- 6.3. Der Kaufvertrag kann entweder in den Geschäftsräumlichkeiten des Händlers oder elektronisch abgeschlossen werden. Wird der Kaufvertrag in den Geschäftsräumlichkeiten des Händlers abgeschlossen, sind sämtliche notwendigen Dokumente nach den Vorgaben des Händlers zu unterfertigen. Kommt der Kaufvertrag ausschließlich unter Verwendung elektronischer Kommunikationsmittel zustanden, kommen auch für das Kaufgeschäft die Bestimmungen des FAGG zur Anwendung.

## 7. Schlussbestimmungen

- 7.1 Die Nutzung der Online-Plattform ist kostenlos.
- 7.2 Als anwendbares Recht wird österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes vereinbart. Als Gerichtsstand für Unternehmer wird das sachlich zuständige Gericht in der Stadt Salzburg vereinbart.
- 7.3 Betreiber der Online-Plattform:  
BMW Austria GmbH  
Siegfried-Marcus-Straße 24  
5020 Salzburg  
FN 33985 d. LG Salzburg  
Telefon: +43(0)662 -83 83-0  
Fax: +43(0)662 -83 83-295  
E-Mail: info@bmw.at